

## شناسنامه فرآیند



معاونت آموزشی

مشاوره ویژه دانشجویان شاهد و ایثارگر				نام فرآیند:
مشاوره آموزشی				خدمت تولید شده
مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاه	معاونت	آموزشی	اداره/مرکز	صاحب فرآیند
معاونت آموزشی دانشگاه				ناظر فرآیند
دانشجویان مشمول آیین نامه دانشجویان شاهد و ایثارگر				ذینفعان فرآیند
هدف اصلی: مشاوره اولیه، شناسایی دانشجویان با مشکلات خانوادگی و ارجاع آنان به مرکز مشاوره دانشگاه				هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند
دانشگاه				دامنه کاربرد
<a href="https://vsa.behdasht.gov.ir/uploads/177/doc/Ayeen_TashilatAmoozeshi.pdf">https://vsa.behdasht.gov.ir/uploads/177/doc/Ayeen_TashilatAmoozeshi.pdf</a>				مقررات مرتبط با فرآیند
				سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
مطابق با ورودی ها	خروجی های فرآیند / مشتریان			ورودی های فرآیند/ تامین کننده
انجام مشاوره		مراجعه یا شناسایی دانشجو		
بازخورد		معرفی به مرکز مشاوره		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				

## شناسنامه فرآیند

معاونت آموزشی

<p>۱. مراجعه دانشجوی به مدیریت شاهد و ایشارگر و یا                  ۲. بررسی پرونده دانشجوی و نیازسنجی بر اساس مشکلات آموزشی یا خانوادگی                  ۳. معرفی دانشجوی به مرکز مشاوره دانشگاه                  ۴. تماس با رابط مرکز مشاوره و پیگیری مستمر تا پایان مشاوره                  ۵. تماس با مشاوره در صورت نیاز                  ۶. پیگیری مجدد از دانشجوی                  ۷. بررسی وضعیت آموزشی دانشجوی بعد از مشاوره                  ۸. تماس با خانواده دانشجوی در موارد حاد و در صورت نیاز</p>			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
سالانه	مدیریت	۱۰۰٪ اجرا	تعداد اردوی برنامه ریزی شده/تعداد اردوی برگزار شده
سالانه	مدیریت	بالای ۸۰٪ رضایت	کیفیت برگزاری از طریق نظر سنجی از شرکت کنندگان