

## شناسنامه فرآیند



معاونت آموزشی

برگزاری اردو های آموزشی، تفریحی و فرهنگی ویژه دانشجویان شاهد و ایثارگر			نام فرآیند:
برگزاری اردو			خدمت تولید شده
اداره/مرکز	آموزشی	معاونت	صاحب فرآیند مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاه
معاونت آموزشی دانشگاه			ناظر فرآیند
دانشجویان مشمول آیین نامه دانشجویان شاهد و ایثارگر			ذینفعان فرآیند
هدف اصلی: برگزاری اردوهای آموزشی، تفریحی و فرهنگی به منظور ارتقای آموزشی، فرهنگی و شادکامی دانشجویان شاهد و ایثارگر			هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند
برنامه ریزی و اجرای برنامه های متنوع جهت رفع نیاز های خاص دانشجویان شاهد و ایثارگر			دامنه کاربرد
دانشگاه			مقررات مرتبط با فرآیند
آیین نامه اردوهای pc. دانشجویی دانشگاه (کشوری و دانشگاهی) آخرین ویرایش آیین نامه ها و دستور العمل های موجود			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
سامانه دانشجویی هم آوا			ورودی های فرآیند/ تامین کننده
مطابق با ورودی ها	خروجی های فرآیند / مشتریان	تقویم مصوب اردو های سال تحصیلی	
اردوهای برگزار شده	برنامه های مصوب جهت اجرای اردو	برنامه اجرایی اردو	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			

۱. تهیه تقویم برگزاری اردو در سال تحصیلی
۲. مکاتبه با معاونت فرهنگی و دانشجویی دانشگاه جهت طرح و تصویب تقویم در شورای فرهنگی دانشگاه
۳. تهیه برنامه اجرایی برگزاری اردو ها با جزئیات (شامل: انتخاب مقصد، تاریخ، طراحی مسابقه، سفرنامه، عکاسی از سفر، نظرسنجی و ...)
۴. انتخاب دانشجویان گروه هدف جهت شرکت در برنامه
۵. ارسال پیامک به دانشجویان منتخب
۶. ثبت نام از دانشجویان داوطلب
۷. تقسیم کار بین کارشناسان (شامل: پیگیری محل اقامت، بررسی جاذبه های مقصد و نوشتن برنامه سفر، پیگیری وسیله نقلیه سفر، پذیرایی و خوراک، تدارکات و پشتیبانی و هماهنگی جهت انجام بیمه دانشجویان جهت سفر)
۸. مکاتبه و اطلاع رسانی برنامه به حراست دانشگاه
۹. نظر سنجی از دانشجویان درباره نحوه اجرای اردو
۱۰. تهیه و انتشار خبر برگزاری اردو

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

موضوع کنترل و نظارت		مرحله فرآیند / زیرفرآیند	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد اردوی برنامه ریزی شده/تعداد اردوی برگزار شده	۱۰۰٪ اجرا	حمیرا محب علی	سالانه
کیفیت برگزاری از طریق نظر سنجی از شرکت کنندگان	بالای ۸۰٪ رضایت	حمیرا محب علی	سالانه